

令和2年4月22日
附属図書館

令和2年4月13日（月）～4月20日（月）の期間中、附属図書館の利用について利用者アンケートをお願いしました。その結果について報告します。

1. 実施について

(1) 調査の目的

現在の図書館利用に対する満足度・活用されているサービスについて状態を明らかにするための調査です。またサービス向上に向けて学生・教職員の意見広く収集することを目的とします。

(2) 調査概要

実施期間：2020年4月13日（月）～2020年4月20日（月）

回答方法：Google フォーム（無記名での回答）

調査対象：学生（866名）・教職員（185名） 計 1,051名

調査方法：メール送信

(3) 実施状況・回収結果

新型コロナウイルス感染症対策として閉館中の時期にアンケート調査を行ったため、図書館へ足を運んだことのない新入生にも回答をいただきました。アンケートは学内構成員に対して、Google フォームの形式でメール送信を行い、337名から回答を回収しました。集計結果を公表するとともに、図書館運営上の資料として活用してまいります。

(4) 集計・分析について

厳重に個人情報の取り扱いを行い、調査結果は統計的に処理します。アンケート結果は集計後、図書館サイトで公開します。また各種調査に対する基礎的な資料として活用を行います。

2. 利用者アンケート結果の概説

本アンケートは新型コロナウイルス感染症対策のため、キャンパスへの入構ができない時期に実施しました。図書館のサービスに対する「満足度」は、満足している 15.7%、やや満足 18.5%、どちらともいえない 59.6%となり、現在の満足度に関しては改善の余地がある結果となりました。

2020 年度の新入生の方には図書館へ一度も来館できない状況の中、アンケートにご協力をいただきました。来館が難しい時期においては、ご自宅での利用（リモートアクセス）が可能なデータベースの紹介を図書館 Web サイトでお知らせしております。普段のご利用と合わせて、電子書籍やデータベースもご利用ください。図書館での読書や資料探し、学習に集中できる場所としてお使いいただけますよう、皆様からいただいた貴重なご意見を今後の図書館運営に反映させ、より使いやすい図書館を整備いたします。

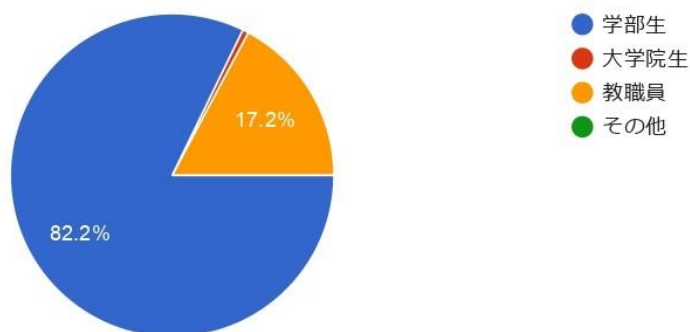
これからの図書館に求める取り組みとしては、所蔵資料の「量の充実」46.3%、所蔵資料の「質の充実」34.5%と、新着資料の充実についての高いニーズがあることが分かりました。学生・教職員の方は、図書の購入希望を申し込んでもいただけます。蔵書の充実について、お気軽にご意見をお寄せください。また、「施設・設備の充実」44.1%と図書館の環境に対するご要望をいただいています。様々なニーズに対応できるよう、計画的に資料の更新を行い、図書館サービスの充実に努めてまいります。

3. アンケート結果の詳細

問 1

あなたの利用者区分についてお尋ねします。（あてはまる項目にチェックしてください）

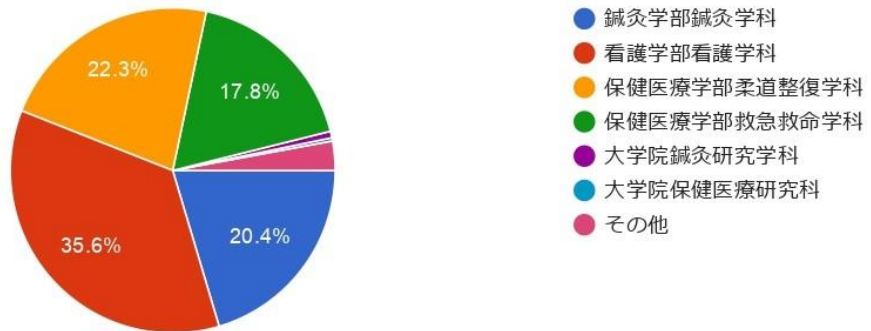
337 件の回答



問 2

あなたの学部学科について教えてください。（学生のみ）

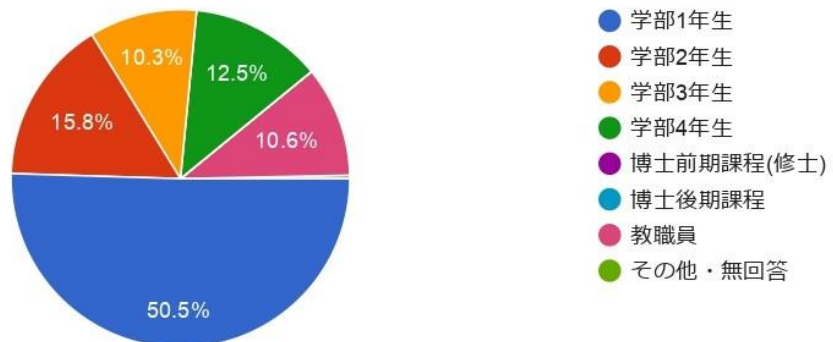
309 件の回答



問 3

あなたの学年について教えてください。

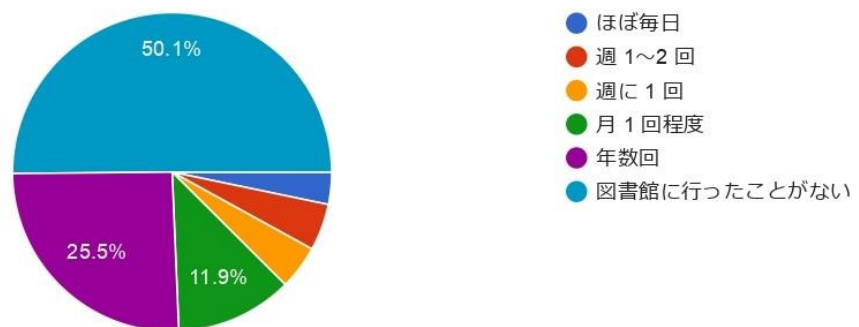
311 件の回答



問 4

図書館をどれくらい利用していますか。

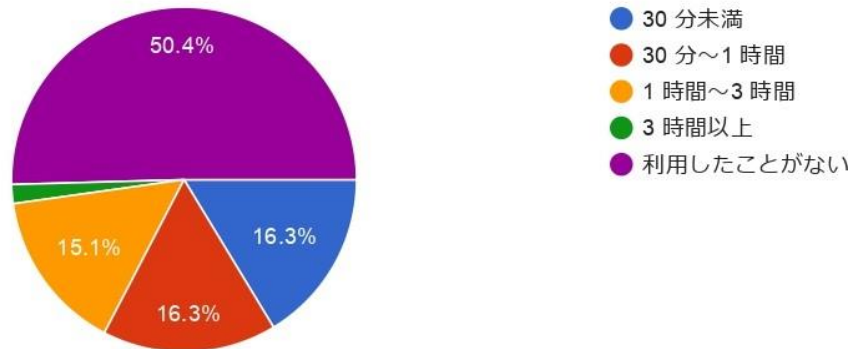
337 件の回答



問 5

図書館の滞在時間はどれくらいですか。

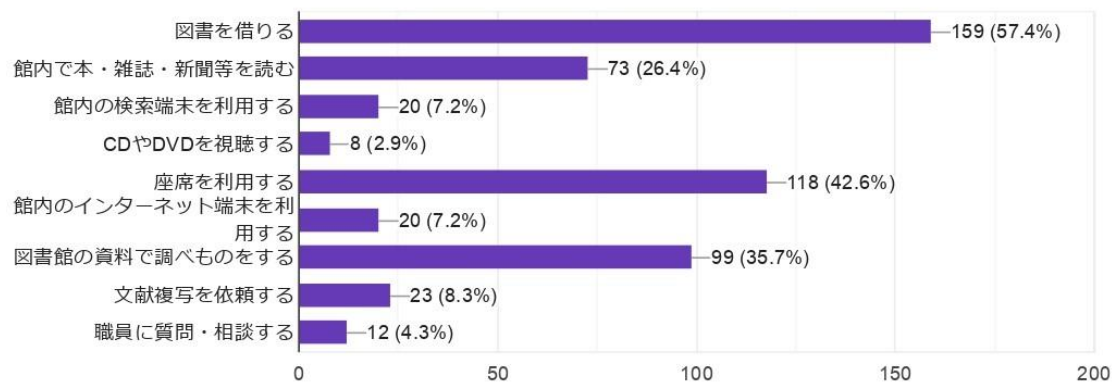
337 件の回答



問 6

図書館の利用目的について教えてください。（複数回答可）

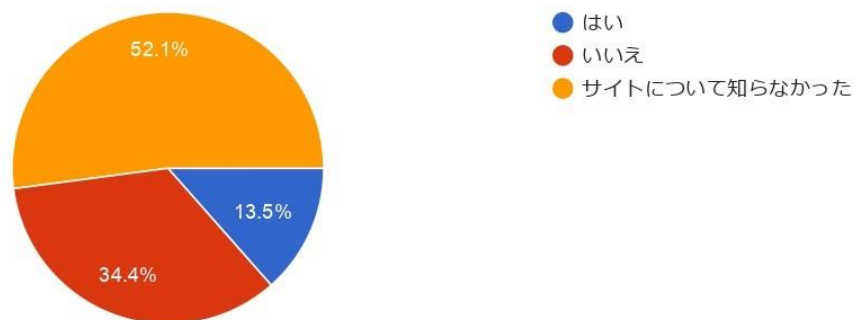
277 件の回答



問 7

図書館のWebサイトを利用したことがありますか？

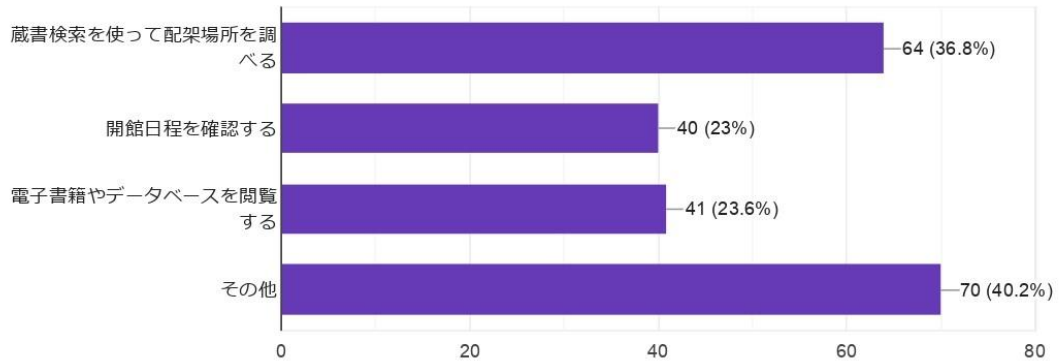
334 件の回答



問 8

図書館のWebサイトはどのような目的で使われますか？（複数回答可）

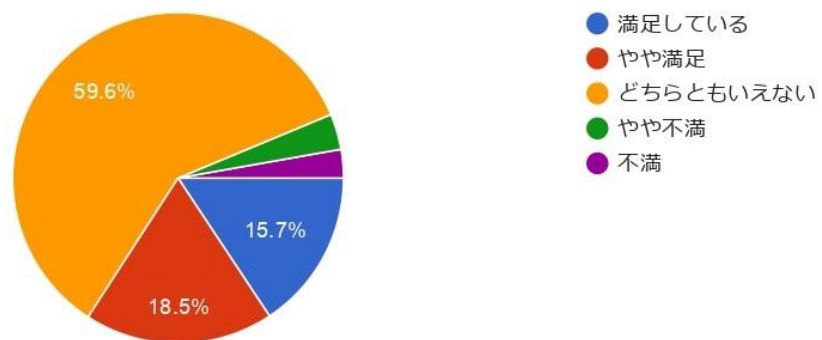
174 件の回答



問 9

図書館サービスに対する満足度を教えてください。

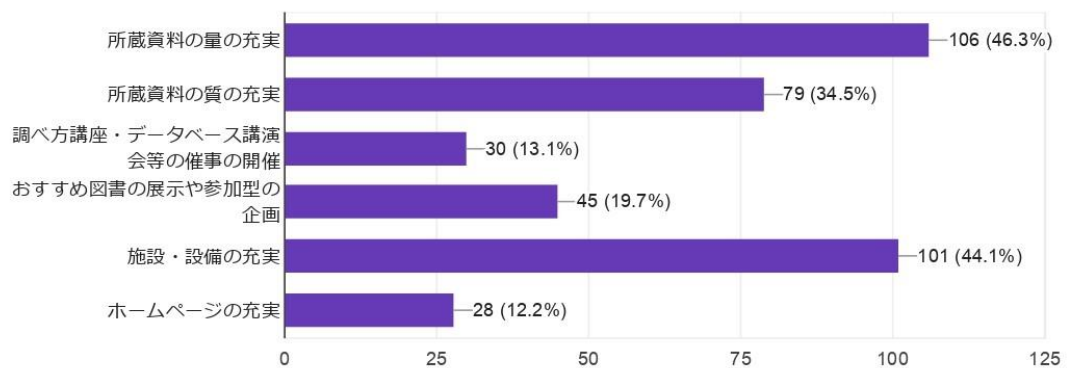
287 件の回答



問 10

今後、力を入れて欲しい取組について伺います。（複数回答可）

229 件の回答



問 11 図書館サービスに対するご意見・ご要望がありましたら、ご自由にお書きください。

例) ○○をもっと所蔵してほしい。△△が使いにくいので改善してほしい。

【資料について】

- ・ 小説、一般書（入荷をスピーディーに）、ブルーバックス、新書を揃えてほしい
- ・ 蔵書の更新（プログラミングや OS について）
- ・ 国家試験問題集、過去問
- ・ 辞書、辞典を増やしてほしい
- ・ 医学雑誌の充実、部活動に関連する雑誌を読みたい
- ・ より多くの電子ジャーナル、オンラインで読める科学・医学雑誌の数を増やしてほしい

【設備・環境について】

- ・ 座席を増やしてほしい
- ・ 個室を作ってほしい
- ・ 快適な空間である
- ・ 開館時間を長くしてほしい、可能であれば土日の開館希望

【企画やサービス】

- ・ 教科書コーナーの設置
- ・ ビブリオバトルや様々なイベントでわくわくしたい
- ・ これから図書館を活用したい（新入生）
- ・ 係の方が丁寧でとても行きやすい

【その他】

- ・ 蔵書検索について情報発信をお願いしたい
- ・ 蔵書検索が使いづらい
- ・ 蔵書数が少ない
- ・ 図書館の PC の接続に自分の ID/PW がいるため不便
- ・ 雑誌の持出希望について（教職員）
- ・ Web からの文献複写を充実してほしい（医中誌等）

アンケートにご協力いただきありがとうございました。