

令和 2 年 4 月 21 日

令和 2 年度第 2 回 明治国際医療大学附属図書館  
利用者アンケート報告書

令和 3 年 3 月 4 日（木）～3 月 31 日（水）の期間中、附属図書館の利用について利用者アンケートをお願いしました。その結果について報告します。

1. 実施について

(1) 調査の目的

現在の図書館利用に対する満足度・活用されているサービスについて状態を明らかにするための調査です。またサービス向上に向けて学生・教職員の意見広く収集することを目的とします。

(2) 調査概要

実施期間：令和 3 年 3 月 4 日（木）～ 令和 3 年 3 月 31 日（水）

回答方法：Google フォーム（無記名での回答）

調査対象：学生（866 名）・教職員（185 名） 計 1,051 名

調査方法：メール送信

(3) 実施状況・回収結果

アンケートは学内構成員に対して、Google フォームの形式でメール送信を行い、58 名から回答を回収しました。集計結果を公表するとともに、図書館運営上の資料として活用してまいります。

(4) 集計・分析について

厳重に個人情報の取り扱いを行い、調査結果は統計的に処理します。アンケート結果は集計後、図書館サイトで公開します。また各種調査に対する基礎的な資料として活用を行います。

## 2. 利用者アンケート結果の概説

本アンケートは令和3年3月に実施しました。図書館のサービスに対する「満足度」は5段階評価で、とても満足 26.3%、やや満足 21.1%、普通 33.3%、やや不満 8.8%、とても不満 10.5%となり、現在の満足度に関しては前回より満足度の向上がみられるものの、改善の余地がある結果となりました。

令和2年4月～6月の時期には、ご自宅での利用が可能な電子書籍のトライアルサービスを実施しました。リモートアクセスサービスの提供期間中に、自宅で電子書籍を利用された方は21.1%で、知らなかった方は42.1%、読んだことがない方は36.8%という結果となりました。今後、自宅で読むことができるようになれば利用しますか?という質問では、68.4%の方が利用すると回答され、電子書籍のリモートアクセスへのニーズがあることが分かりました。令和3年4月からは、ID/PWの入力によりリモートアクセスが可能となりましたので、ご自宅でも電子書籍をご活用ください。

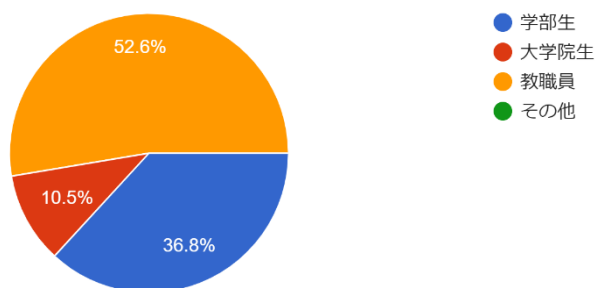
これからの図書館に求める取り組みとしては、所蔵資料の「量の充実」、所蔵資料の「質の充実」についてご意見をいただいております。読みたい図書が図書館にない場合は、リクエストをお申しただけますのでご相談ください。また、「施設・設備」については、閲覧席へのご要望をいただいております。書架についても、現代医学と伝統医学をバランスよく取りそろえた書架構成とし、医療関係の所蔵図書の更新が図れるよう充実に努めてまいります。

## 3. アンケート結果の詳細

### 問1

あなたの利用者区分についてお尋ねします。(あてはまる項目にチェックしてください)

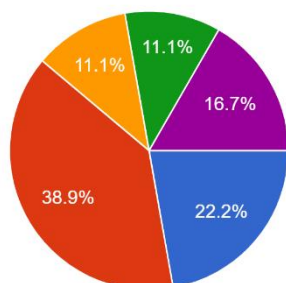
57件の回答



## 問 2

あなたの学部学科について教えてください。（学生のみ）

36 件の回答

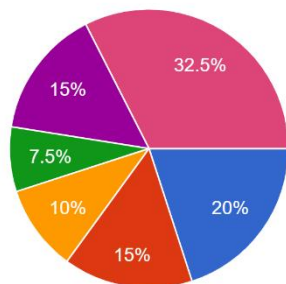


- 鍼灸学部鍼灸学科
- 看護学部看護学科
- 保健医療学部柔道整復学科
- 保健医療学部救急救命学科
- 大学院鍼灸研究学科
- 大学院保健医療研究科

## 問 3

あなたの学年について教えてください。

40 件の回答



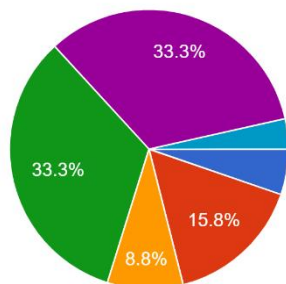
- 学部1年生
- 学部2年生
- 学部3年生
- 学部4年生
- 修士課程
- 博士課程
- 教職員
- その他・無回答

## 図書館の利用について

### 問 4

図書館をどれくらい利用していますか。

57 件の回答

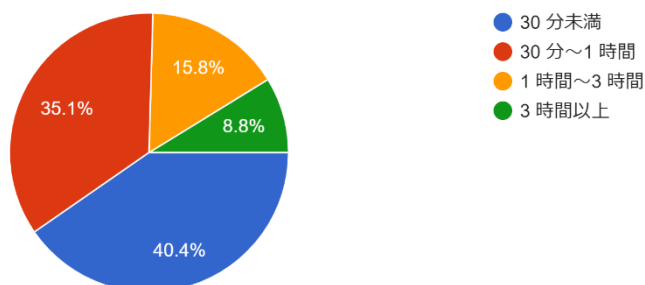


- ほぼ毎日
- 週 2~3 回
- 週に 1 回
- 月 1 回程度
- 年数回
- 図書館に行っていない

## 問 5

図書館の滞在時間はどれくらいですか。

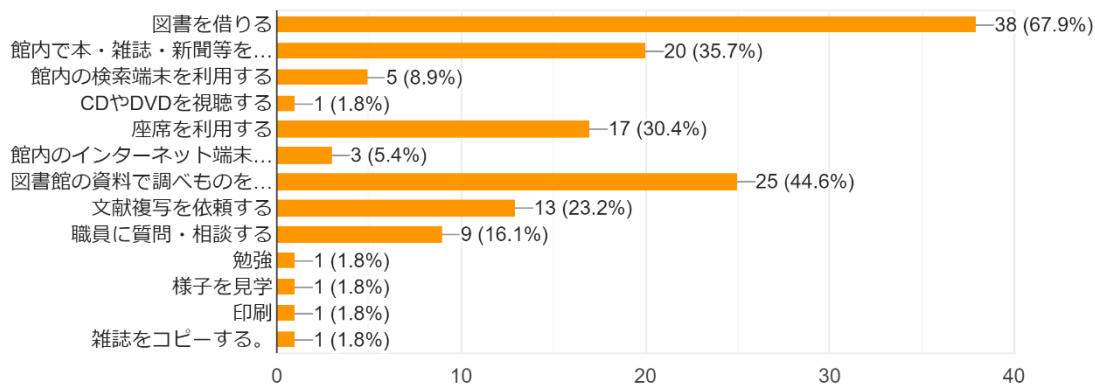
57 件の回答



## 問 6

図書館の利用目的について教えてください。（複数回答可）

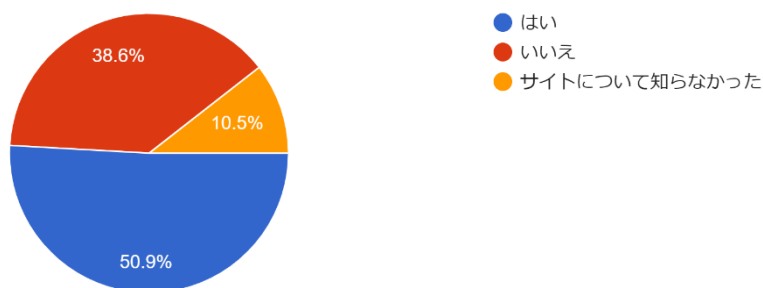
56 件の回答



## 問 7

図書館のWebサイトを利用したことがありますか？ <http://www.meiji-u.ac.jp/toshokan/>

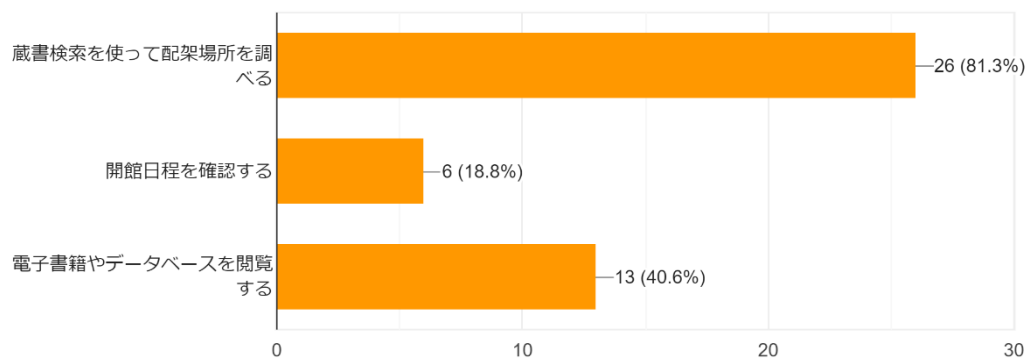
57 件の回答



## 問 8

図書館のWebサイトはどのような目的で使われますか？（複数回答可）

32 件の回答

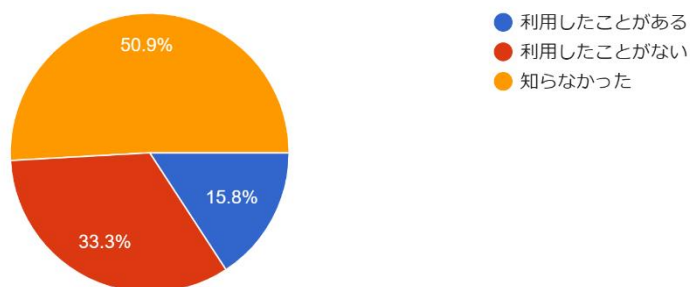


## 電子書籍 eBook Collection (EBSCOhost) について

### 問 9

電子書籍eBook Collection (EBSCOhost)を利用したことはありますか？

57 件の回答

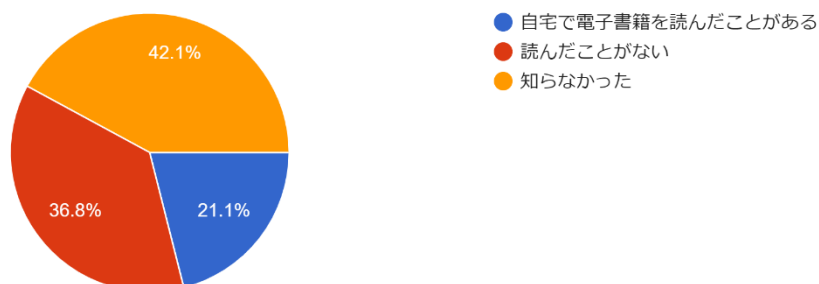


自宅学修期間中の令和 2 年 4 月～6 月末に、約 1 万 1 千冊の電子書籍の自宅で読むことができるトライアルサービスを実施しました。

### 問 10

自宅で電子書籍を使用されたことはありましたか？

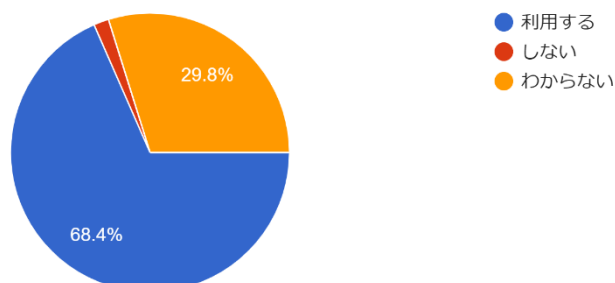
57 件の回答



## 問 11

今後、電子書籍を自宅で読むことができるようになれば、利用されますか？

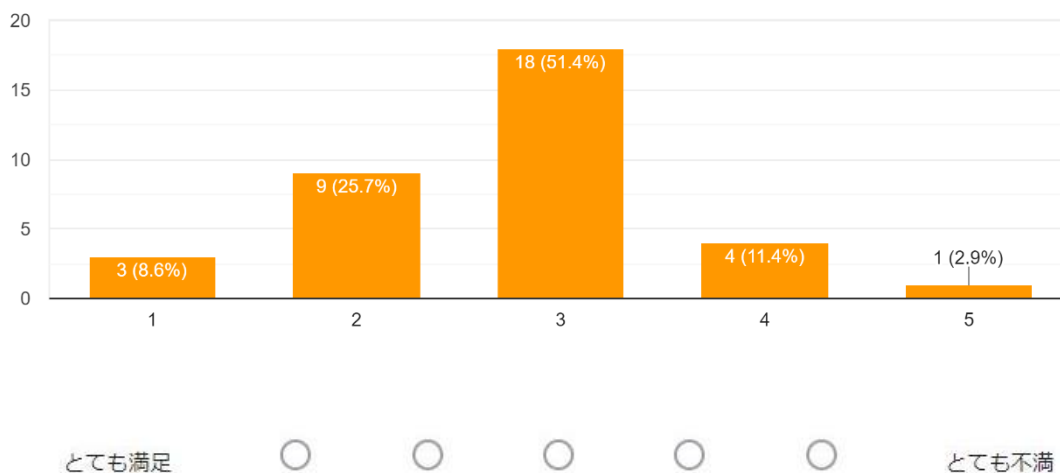
57件の回答



## 問 12

電子書籍のサービスについての満足度を5段階で評価してください。

35件の回答



## 問 13

電子版の図書でリクエストがあれば、教えてください。選書の参考にさせていただきます。

5件の回答

[自由記載]

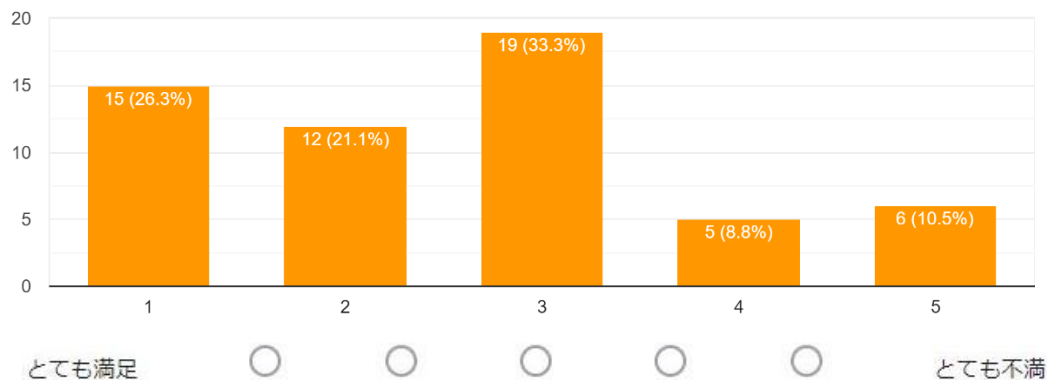
- ・ New England Journal of Medicine
- ・ Lancet ※電子ジャーナル契約タイトルです。 [こちら](#)からご利用ください（学内）
- ・ ハリーポッターなどの英語で書かれている本
- ・ JRC 蘇生ガイドライン
- ・ 病気がみえるシリーズ
- ・ 小説
- ・ アナトミー・トレイン 2
- ・ 身体の評価に関する本

## 図書館のサービスについて

### 問 14

図書館サービスに対する満足度を教えてください。

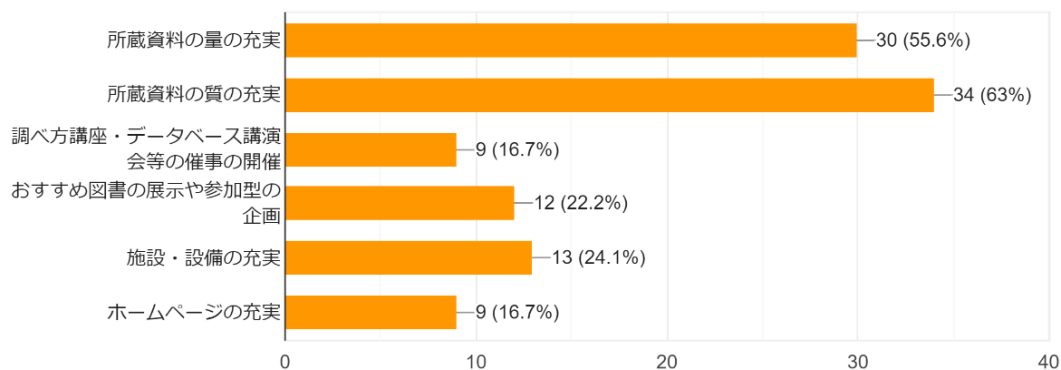
57件の回答



### 問 15

今後、力を入れて欲しい取組について伺います。（複数回答可）

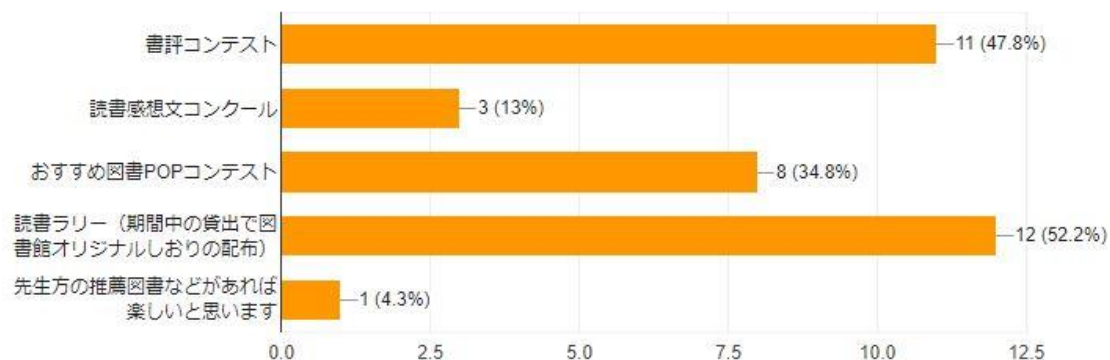
54件の回答



### 問 16

利用者参加型イベントの開催について、以下の中で参加してみたいものがありますか？（複数回答可）

23件の回答



## 問 17

図書館サービスに対するご意見・ご要望がありましたら、ご自由にお書きください。例) ○○をもつと所蔵してほしい。△△が使いにくいので改善してほしい。

17 件の回答

### 【資料について】

- ・雑誌（医学関係）の充実。
- ・医学専門誌のインターネットでの閲覧サービスを増やしてほしい。
- ・医中誌、メディカルオンライン等、学内専用の情報検索サイトのリモートアクセスの実施。
- ・中国医学、伝統鍼灸に関する蔵書の充実。
- ・白書などの論文（研究）に使用できる資料の充実。
- ・文芸作品、エッセイ、旅行ガイド本。
- ・マンガで読む○○ 読みやすいジャンルの図書を沢山おいてほしい。
- ・新書の充実と古い書籍の分別。
- ・医療関係の本（雑誌ではなく、製本のもの）の情報が古い（2件）

### 【設備・環境について】

- ・椅子を改善してほしい。長い時間イスに座るとお尻が痛くなる。（2件）
- ・デスクトップ PC を使える自習机
- ・コンセントが利用できる机を、広い方の自習機のスペースに作ってほしい。
- ・印刷して良いものと悪いものの区別がわからない。
- ・新着図書書架の図書が、ジャンルが混ざっていて、探しづらい。  
スペース的に厳しいが、平置きのコナーの充実。

### 【企画やサービス】

- ・お勧めの本などの POP をつけた紹介。
- ・年間読んだ冊数のコンテスト（賞品あり）
- ・教員や事務職員などにお勧めの本の紹介リレー（図書通信）
- ・本を複数冊準備し、重さ、または合計ページ数を当てるクイズ（賞品あり）
- ・図書館への来館者数を増やすイベントの開催。
- ・学生への付加価値をつけるサービス（活用）

### 【その他】

- ・図書館が充実してきていると話題にしている。
- ・複写や取り寄せの対応が早く、とても助かった。
- ・今後利用頻度を増やせたらと思う。
- ・とても静かな空間で気に入って利用している。

アンケートにご協力いただきありがとうございました。

いただいた貴重なご意見は、図書館サービスの向上に役立てさせていただきます。