

令和 4 年 4 月 26 日

令和 3 年度第 3 回 明治国際医療大学附属図書館  
利用者アンケート報告書

令和 4 年 3 月 1 日（火）～令和 4 年 4 月 20 日（水）の期間中、附属図書館の利用について利用者アンケートをお願いしました。その結果について報告します。

1. 実施について

(1) 調査の目的

現在の図書館利用に対する満足度・活用されているサービスについて状態を明らかにするための調査です。またサービス向上に向けて学生・教職員の意見を広く収集することを目的とします。

(2) 調査概要

実施期間：令和 4 年 3 月 1 日（火）～令和 4 年 4 月 20 日（水）

回答方法：Google フォーム（無記名での回答）

調査対象：学生（908 名）・教職員（177 名） 計 1,085 名

調査方法：メール送信

(3) 実施状況・回収結果

アンケートは学内構成員に対して、Google フォームの形式でメール送信を行い、55 名から回答を回収しました。集計結果を公表するとともに、図書館運営上の資料として活用してまいります。

(4) 集計・分析について

厳重に個人情報の取り扱いを行い、調査結果は統計的に処理します。アンケート結果は集計後、図書館サイトで公開します。また各種調査に対する基礎的な資料として活用を行います。

## 2. 利用者アンケート結果の概説

本アンケートは、令和4年3月に実施しました。図書館の利用頻度や滞在時間は、昨年度の調査と同じ水準でご利用いただいています。図書館の利用目的は、昨年度の調査と同じく「図書を借りる」「館内で本や雑誌を読む」という項目が上位を占めています。

令和4年2月には、蔵書の検索に欠かせない蔵書検索（OPAC）の機能がリニューアルしました。蔵書検索から論文検索や他館所蔵資料の取り寄せができるようになりました。さらに、スマートフォン等のタブレット端末からも使いやすい表示レイアウトに対応しました。蔵書探しや情報検索にご活用ください。

電子書籍の利用については、「利用したことがない」61.1%、「利用したことがある」24.1%、「知らなかった」14.8%でした。当館では、[eBook Collection \(EBSCOhost\)](#)、[Maruzen eBookLibrary](#)の電子書籍がご利用いただけます。どちらもリモートアクセスに対応していますので、学外での学修にお役立てください。電子書籍のサービスの満足度は、「普通」52.9%、「満足」32.4%、「とても満足」5.9%、「とても不満」2.9%、「不満」5.9%という結果でした。

図書館のサービスに対する「満足度」に関しての質問には、49件の回答をいただきました。5段階評価でとても満足 42.9%、満足 40.8%、普通 16.3%となり、現在の満足度に関しては前回の調査より向上しています。

利用者参加型のイベントについては、読書活動を推進する目的で令和3年10月～12月に、所蔵図書の中でお勧めの図書を紹介するPOPコンテストを開催しました。また、令和3年7月、11月は期間中の読書数に応じてノベルティを配布するスタンプラリー形式のイベント（読書ラリー）を開催しました。

今回のアンケート結果では、今後参加してみたいイベントとして、図書POPコンテスト、読書ラリーにそれぞれ13票、書評コンテスト3票・読書コンクール2票、文献整理の仕方に関するガイダンスの開催を希望されるご意見をいただきました。利用者参加型のイベントは、今後も開催させていただきます。また、令和4年度は図書館利用ガイダンスを企画しておりますのでご参加ください。

これからの図書館に求める取り組みとしては、所蔵資料の「量の充実」25票、所蔵資料の「質の充実」22票、「調べ方・データベース講習」14票、「図書の展示・参加型の企画」11票、「施設・設備の充実」16票、「ホームページの充実」6票のご意見をいただいております。

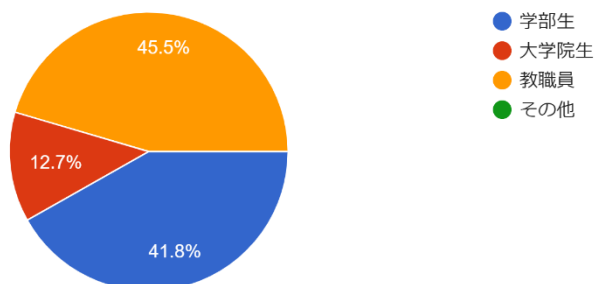
今後とも図書のリクエストや相互利用サービスをご活用いただき、教育や研究に必要な資料を利用される際は、図書館をご利用ください。また、「施設・設備」については、閲覧席の騒音対策と充電コンセントに関するご要望をいただいています。書架については、医療関係の所蔵図書の更新が図れるよう引き続き努めてまいります。

### 3. アンケート結果の詳細

#### 問 1

あなたの利用者区分についてお尋ねします。（あてはまる項目にチェックしてください）

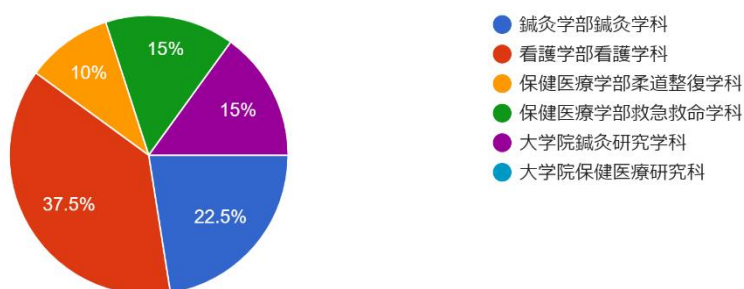
55 件の回答



#### 問 2

あなたの学部学科について教えてください。（学生のみ）

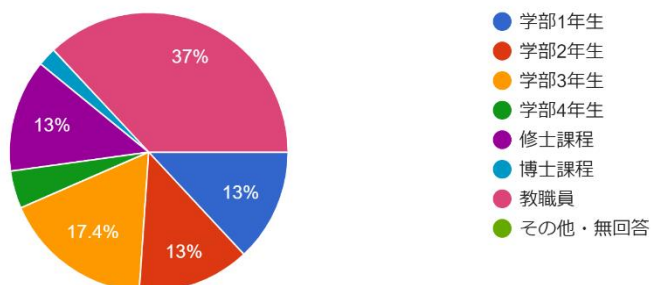
40 件の回答



#### 問 3

あなたの学年について教えてください。

46 件の回答

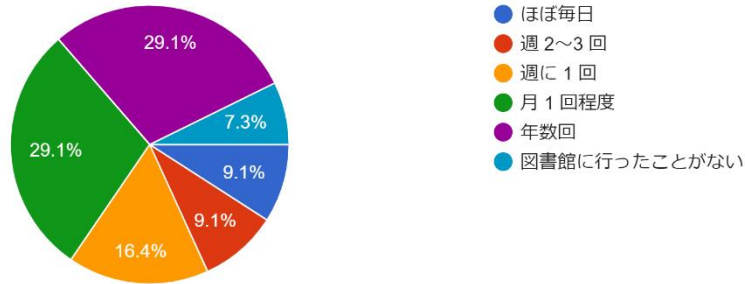


## 図書館の利用について

### 問 4

図書館をどれくらい利用していますか。

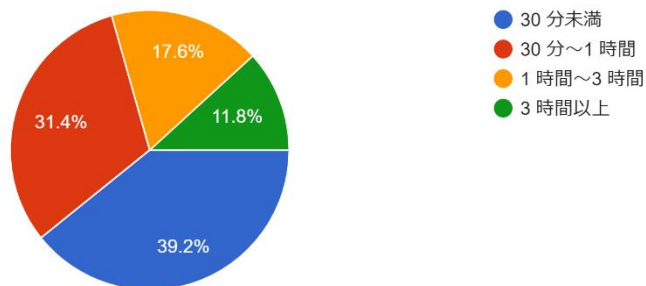
55 件の回答



### 問 5

図書館の滞在時間はどれくらいですか。

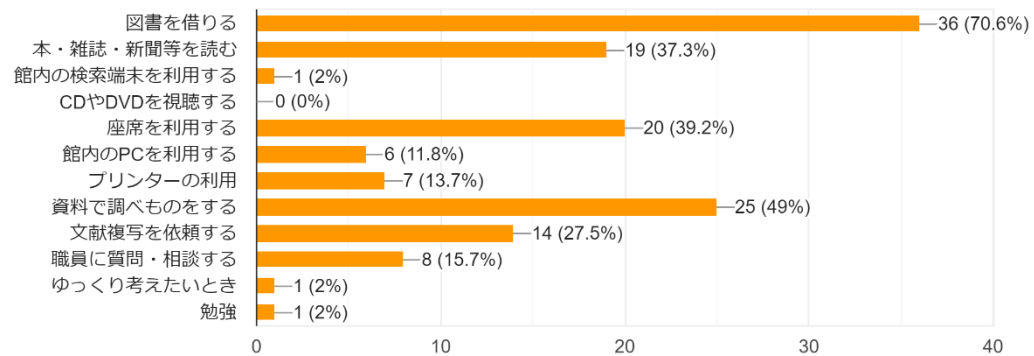
51 件の回答



### 問 6

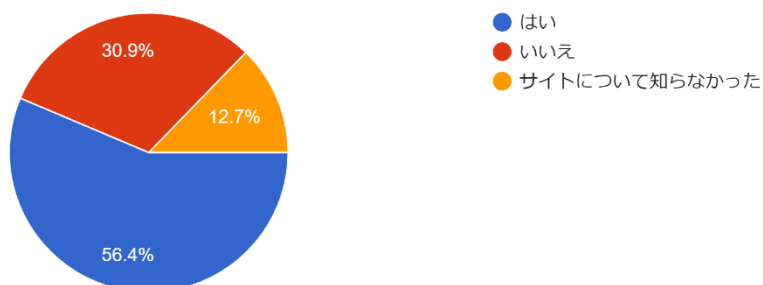
図書館の利用目的について教えてください。（複数回答可）

51 件の回答



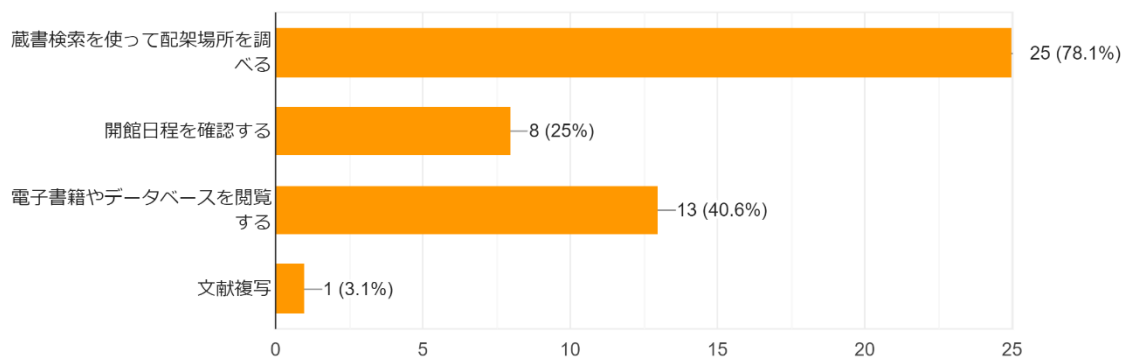
### 問 7

図書館のWebサイトを利用したことがありますか？ <http://www.meiji-u.ac.jp/toshokan/>  
55 件の回答



### 問 8

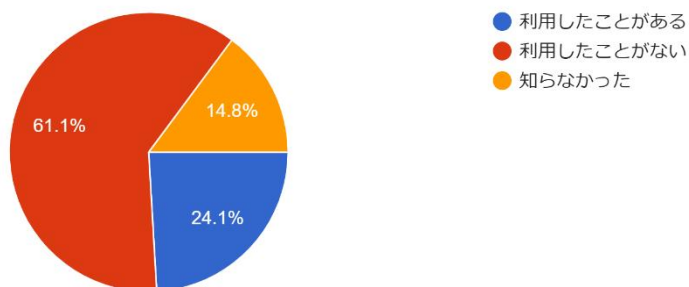
図書館のWebサイトはどのような目的で使われますか？（複数回答可）  
32 件の回答



## 電子書籍について

### 問 9

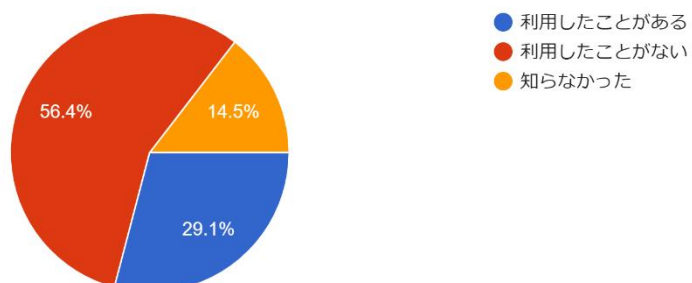
電子書籍を利用したことはありますか？  
54 件の回答



### 問 10

自宅で電子書籍を使用したことはありますか？

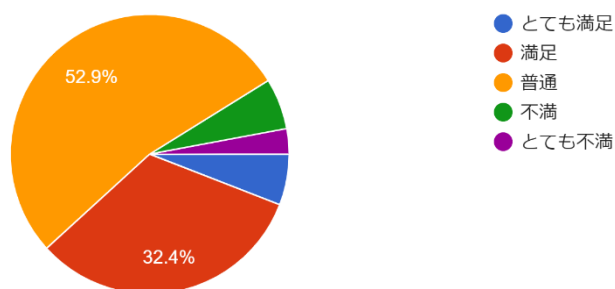
55 件の回答



### 問 11

電子書籍のサービスについての満足度を評価してください。

34 件の回答



### 問 12

電子版の図書でリクエストがあれば、教えてください。選書の参考にさせていただきます。

3 件の回答

鍼灸系の書籍がもっと多くなると有り難いです。

Tarzan

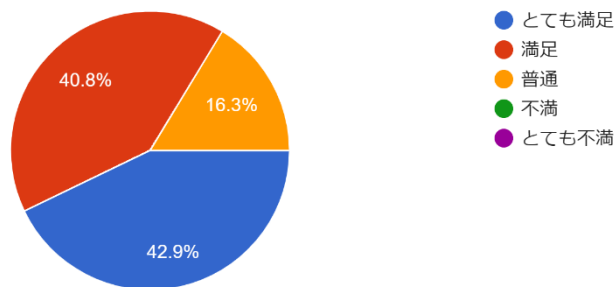
聞く技術 統計学がわかる 疲労と回復の科学

## 図書館のサービスについて

### 問 13

図書館サービスに対する満足度を教えてください。

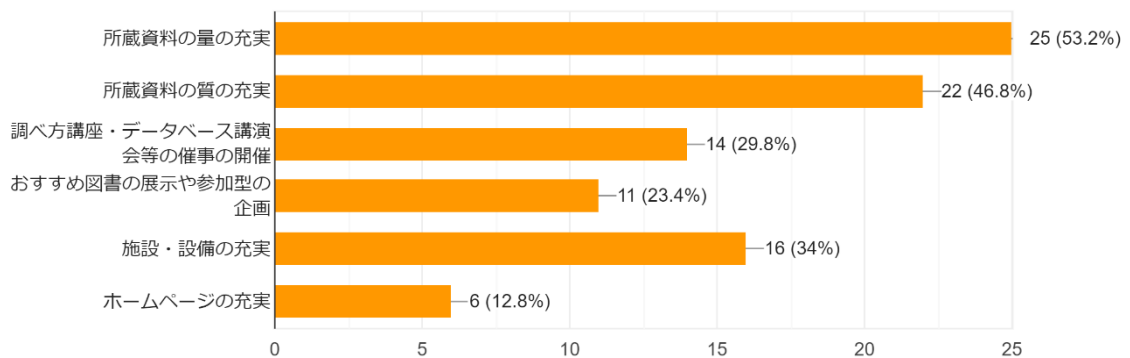
49 件の回答



### 問 14

今後、力を入れて欲しい取組について伺います。（複数回答可）

47 件の回答

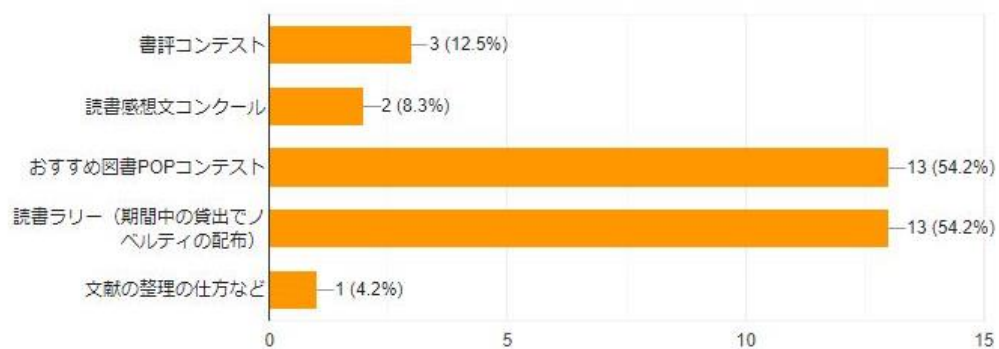


### 問 15

利用者参加型イベントの開催について、以下の中で参加してみたいものがありますか？

（複数回答可）

24 件の回答



## 問 16

図書館サービスに対するご意見・ご要望がありましたら、ご自由にお書きください。例) ○○をもっと所蔵してほしい。△△が使いにくいので改善してほしい。

18件の回答

### 【資料について】

- ・新作の小説など、学問関係の無い本も増やしてほしい。
- ・新着の本などわかりやすい場所に配置しており、興味をもち本を読むきっかけとなります。要望なのですが、話題となっている本をもっと所蔵して頂きたいです。

医療関係以外の図書も所蔵しました。[新着図書案内ブログ](#)の Web 本棚をご覧ください。図書は、[図書選書選定申込書](#)によりリクエストいただけます。(図書館)

### 【利用方法について】

- ・以前できていた、ホームページからの予約がわからなくなりました。案内の一覧に「予約」の項目を入れて下さると有難いです。

[利用案内](#)を更新しました。蔵書検索で貸出中の場合、予約がかけられません。(図書館)

- ・雑誌の貸出をしてほしい。

教員は一時持出を申してください。学生の皆様は複写をご活用ください。(図書館)

- ・また文献等、調べる時教えて下さい。

文献検索やレファレンスは、お気軽にお問い合わせください。(図書館)

- ・貸し出しの期間を少し伸ばしてほしい。

図書の貸出期間は返却期限内に手続きいただくと延長いただけます。貸出期間は、[こちら](#)のとおりですが、長期休暇の前には長期貸出を実施しています。(図書館)

### 【設備・環境について】

- ・パソコン等の給電が可能な座席を増やしてほしい。

延長コードの貸出を開始しました。電源の無い座席でご利用ください。(図書館)

- ・勉強スペースでの騒音対策。イヤホンをしているから、必要以上に音をたてていることに気づいていない人が多すぎる。



図書館の静粛な環境を保つためポスターの掲示を行います。お気付きの点がございましたら、カウンターまでお知らせください。(図書館)

#### 【開館について】

- ・ 土日の開館

土日の開館日は、月2回程度ございます。開館カレンダーは[こちら](#)です。(図書館)

#### 【企画やサービス】

- ・ 図書館司書の方がとても親切に文献検索・複写等快く対応して下さることがとても助かっています。学生にも図書館で相談するよう勧めています。
- ・ テーマを決めて、そのテーマに合う図書をもとにして、教職員や学生がディスカッションできる環境を整備して欲しい。

ラーニングコモنزの利用は、お問い合わせください。(図書館)

#### 【その他】

- ・ いつもお世話になり感謝しております。
- ・ 以前よりだんぜん使いやすい図書館になっていて大変感謝しております。
- ・ 現状、特に改善点等はございません。いつもお世話になり、ありがとうございます。
- ・ いつも大変ご丁寧に対応していただき、感謝しております。今後ともよろしく願います。
- ・ いつもとても助かっています。これからもよろしく願います。
- ・ 利用したことがなく申し訳ありません。
- ・ 図書館司書の対応も良く、使いやすく、良い環境で、とても満足しています。どうもありがとうございます。図書館長もどうもありがとうございます。
- ・ 丁寧に親切に対応していただき、感謝しております。

アンケートにご協力いただきありがとうございました。

いただいた貴重なご意見は、図書館サービスの向上に役立てさせていただきます。