

令和6年11月25日

令和6年度 明治国際医療大学附属図書館 利用者アンケート報告書

令和6年10月2日（水）～令和6年11月22日（金）の期間中、附属図書館の利用について利用者アンケートをお願いしました。その結果について報告します。

1. 実施について

(1) 調査の目的

現在の図書館利用に対する満足度・活用されているサービスについて状態を明らかにするための調査です。また設備やサービスへのニーズの把握、サービス向上に向けて学生・教職員の意見を広く収集することを目的とします。

(2) 調査概要

調査対象：学生（921名）・教職員（176名）・コメディカル（106名） 計 1,203名

調査方法：Google フォームを利用した WEB アンケート調査

調査期間：令和6年10月2日（水）～令和6年11月22日（金）

回収状況：有効回収数 98 票 有効回収率 8.1%

(3) 調査項目

- ① 利用者区分について
- ② 図書館の利用頻度について
- ③ 図書館の利用目的について
- ④ 図書館の蔵書やデータベースの充実度について
- ⑤ 図書館のサービス：便利だと思ったサービスについて
- ⑥ 図書館のサービス：満足度の評価について
- ⑦ 図書館サービスに対する意見・要望について
- ⑧ これからの図書館：今後増やしてほしい図書について
- ⑨ これからの図書館：今後増やしてほしい電子リソースについて
- ⑩ これからの図書館：今後増やしてほしい施設・設備について

(4) 集計・公表について

厳重に個人情報の取り扱いを行い、調査結果は統計的に処理します。アンケート結果は集計後、図書館Webサイトで公開します。また図書館業務、調査に対する基礎的な資料として活用します。

2. 調査結果の概要

明治国際医療大学図書館では、図書館の利用についてアンケート調査を実施しました。調査の目的は、現在の図書館利用に対する満足度・活用されているサービスについて明らかにしてニーズを把握し、今後のサービス向上のために参考とするためです。

調査は、学生、教職員、コメディカルスタッフを対象に匿名で Google フォームを利用した WEB アンケートで行われました。回答期間は、令和 6 年 10 月 2 日（水）～令和 6 年 11 月 22 日（金）の間です。有効回収数は 98 票で、有効回収率は 8.1%でした。アンケート調査に回答者の内訳は、「教職員」51%、「学部学生」31.6%、「大学院生」15.3%、「その他」2%でした。

図書館の利用頻度についての設問には、「月に数回」37.8%、「ほとんど利用しない」32.7%、「週に数回」24.5%と回答しています。利用の目的は、「図書を借りる」が最も多く 64.1%、次いで「図書・雑誌・新聞等を読む」が 39.1%、「文献複写を依頼する」が 34.8%でした。蔵書やデータベースの充実度は、「普通」49%、「充実している」40.6%となりました。一方、「改善が必要」7.3%、「不十分」3.1%という結果でした。

図書館の便利だと思ったサービスについては、「Web で文献を入手できる」が最も多く、次いで「学外から文献を検索できる（リモートアクセス）」でした。他には「図書のリクエストができる」、「学外から電子書籍を閲覧できる（リモートアクセス）」、「レファレンス」という結果でした。

図書館サービスの満足度は、「非常に満足している」51.1%、「やや満足している」33%と回答しています。一方で、「どちらともいえない」12.8%、「あまり満足していない」3.2%という回答になっています。

図書館への要望については、「開館時間の延長」、「椅子と机」、「会話ができるスペース」、「居心地の良い雰囲気への改装」など施設や設置についてのご意見がありました。また、資料には、「迅速に購入できる予算枠の設置」の他に、「DVD」、「専門書籍」、「一般書籍」へのご希望がありました。文献の利用については、「海外の学術ジャーナル購読への要望」や「雑誌の充実」についてご意見がありました。また、Web に利用やサービス全般についてもご要望をいただきました。

これからの図書館についての設問では、今後、所蔵を希望する図書について、「授業関連図書（教科書・参考図書）」が 55.8%と最も多く、次いで「読みやすい図書（小説・エッセイなど）」26.7%と回答しています。「レポート課題に役立つ図書」、「就活・キャリア関連の図書」、「英語学習（資格試験）」にもニーズがあるという回答となっています。今後、購読を希望する電子リソースについての設問には、「電子書籍」、「電子ジャーナル」、「映像コンテンツ（教材）」の順で回答がありました。

これからの図書館の施設や設備についての要望には、「個人で静かに勉強できるスペース」、「グループで学習ができるスペース」、「電話や飲食ができるスペース」、「開架書架（手に取って読める図書）の増設」、「机・椅子などの設備」の順で回答がありました。

3. 調査結果

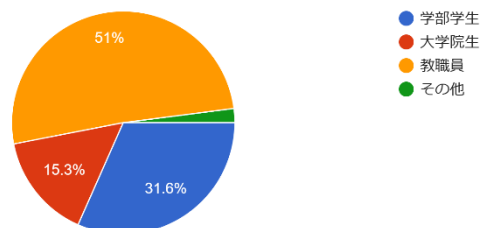
令和 6 年度 明治国際医療大学附属図書館 利用者アンケート

① あなたの利用者区分についてお尋ねします。

アンケート調査に協力いただいた対象者は、「教職員」51%、「学部学生」31.6%、「大学院生」15.3%、「その他」2%となりました。

(98 件の回答)

・学部学生	31 件
・大学院生	15 件
・教職員	50 件
・その他	2 件

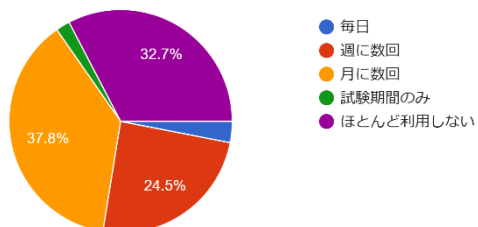


② 図書館の利用頻度はどのくらいですか？

図書館の利用頻度についての設問に「月に数回」37.8%、「ほとんど利用しない」32.7%、「週に数回」24.5%と回答しています。

(98 件の回答)

・毎日	3 件
・週に数回	24 件
・月に数回	37 件
・試験期間のみ	3 件
・ほとんど利用しない	32 件



③ 図書館の利用目的について教えてください。(複数回答可)

図書館の利用目的について、新入生の回答は、「図書を借りる」が最も多く 64.1%、次いで「図書・雑誌・新聞等を読む」が 39.1%、「文献複写を依頼する」が 34.8% でした。

(92 件の回答)

・図書を借りる	59 件
・図書・雑誌・新聞等を読む	36 件
・座席を利用する	26 件

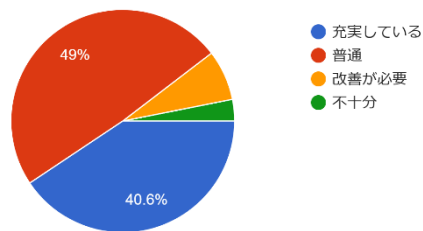
- ・資料で調べものをする 31件
- ・職員に質問・相談する 19件
- ・文献複写を依頼する 32件
- ・館内のPCを利用する 7件
- ・勉強, 自習 (自由記述) 4件
- ・様子を見に行く (自由記述) 2件

④ 図書館の蔵書やデータベースの充実度についてどう思いますか？

蔵書やデータベースの充実度について、「普通」49%、「充実している」40.6%と回答しています。一方、「改善が必要」7.3%、「不十分」3.1%という回答なっています。

(96件の回答)

- ・充実している 39件
- ・普通 47件
- ・改善が必要 7件
- ・不十分 3件



図書館のサービスについて

⑤ 図書館の利用時に便利だと思ったサービスは何ですか？（複数回答可）

図書館の利用時に便利だと思ったサービスについての設問には、「Webで文献を入手できる」が最も多く56.2%、次いで「学外から文献を検索できる（リモートアクセス）」が50.6%でした。「図書のリクエストができる」47.2%、「学外から電子書籍を閲覧できる（リモートアクセス）」は38.2%、「レファレンス」34.8%という順でした。

(82件の回答)

- ・レファレンス (図書館の使い方や文献の入手方法など様々な質問に答えるサービス) 31件
- ・図書のリクエストができる 42件
- ・Webで文献を入手できる 50件
- ・ノートPC (Windows) ・iPadの貸出 7件
- ・学外から文献を検索できる (リモートアクセス) 45件
- ・学外から電子書籍を閲覧できる (リモートアクセス) 34件
- ・その他 (自由記述) 4件

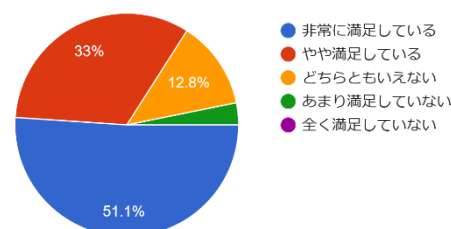
- 入手困難な文献の取得
- 困ったときの学術的な文献提示の質の高さ
- PubMed から入手できない文献の取得

⑥ 図書館サービスの満足度を評価してください。

図書館サービスの満足度について、「非常に満足している」51.1%、「やや満足している」33%と回答しています。「どちらともいえない」12.8%、「あまり満足していない」3.2%という回答になっています。

(94 件の回答)

・非常に満足している	48 件
・やや満足している	31 件
・どちらともいえない	12 件
・あまり満足していない	3 件
・全く満足していない	0 件



⑦ 図書館サービスに対するご意見・ご要望があればお聞かせください。(自由記述)

図書館への要望に関する設問には、以下の通りのご意見がありました。
ご意見への検討内容や回答は、赤字で記載いたしました。

(25 件の回答)

施設・設備について

- ・ 図書館の時間を伸ばしてほしい。
(回答) 夜間の利用率や維持・管理の問題から、現在の状況では開館時間の延長は困難ですので、ご理解ください。
- ・ 図書室然とした雰囲気を改装できれば、今よりも居心地が良くなりそうで、足を運ぶ回数が増えるかもしれないです。
(回答) 大幅な改装は難しいですが、居心地の良さについて見直します。ご利用お待ちしております。
- ・ 椅子と机があてない気がする。
(回答) ご意見ありがとうございます。閲覧席について検討を進めて参ります。
- ・ 図書館内でも通常の音量で話ができるスペースがあれば嬉しい。
(回答) 設備について、今後検討を進めて参ります。

資料について

- ・ 最近の必要性の高い書籍で、図書館に置いて多くの方々と共有するのがよいと思われる書籍を迅速に購入できる予算枠が多少なりともあるとよいように思います。
(回答) 図書のリクエストをご活用ください。購入図書は、図書館運営委員会で検討して所蔵いたします。迅速に対応できるようにします。
- ・ 専門書籍や一般書籍を増やして欲しい。
(回答) 資料について、ご意見をありがとうございます。
- ・ 医療だけでなく一般書籍の割合も増やして欲しい。一定期間を過ぎた不要な書籍を持ち帰り用として常に置いて欲しい。
(回答) 一般書の充実を図ってまいります。リクエストも可能ですので、図書館受付にお知らせください。また、図書のリユースイベントを定期的開催しております。数に限りがございます事を、理解ください。また時期によっては開催できません。
- ・ 十分な図書だと思います。
(回答) 蔵書について、ご意見をありがとうございます。
- ・ DVD などのビデオコンテンツの充実をお願いいたします。
(回答) DVD 等の映像コンテンツについて、所蔵を検討します。

文献の利用について

- ・ PubMed から入手できない論文の PDF 取得ができるとありがたいです。
(回答) 海外のジャーナルが入手できない場合は、図書館で取り寄せが可能です。お調べしますので、いつでもお気軽にご相談ください。
- ・ 雑誌は多くてよいと思います。蔵書が少ないと思います。学外からみられる検索サイトを増やしてほしい。
(回答) 雑誌についてご意見をありがとうございます。図書の量が少ないとのこと、資料の購入について検討して参ります。学外から利用できる検索サイトの充実について、見直して参ります。具体的な検索サイトがございましたら、図書館までお知らせいただけますと幸いです。
- ・ 雑誌は結構充実していると思います。海外文献の検索エンジンを増やしてほしいです。
(回答) 雑誌の充実について、ご意見ありがとうございます。海外文献の検索エンジンについて、検討して参ります。ご希望がありましたらお知らせください。
- ・ 明治鍼灸医学の雑誌の PDF は、トップページ→大学紹介→研究活動→刊行物→明治鍼灸医学で閲覧できるが、明治国際医療大学雑誌と同じページで閲覧できると利便性が高くなると考えます。

(回答) 学内刊行物の公開についてご意見をいただきありがとうございます。大学 Web サイトでは、それぞれのページに掲載しております。ページ内のリンクからご利用くださいますようお願いいたします。また、明治国際医療大学学術機関リポジトリからも大学誌が閲覧できますので、ご活用ください。

Web の利用について

- ・ ウェブで利用しようと思ったが利用方法が分かりにくく、利用を諦めた。
(回答) Web でのご利用についてご意見をいただきありがとうございます。ご不明な点がございましたら、お問い合わせフォームからお知らせいただくと便利です。
- ・ 図書館 HP が見やすくなった。
(回答) ご感想をお寄せいただきありがとうございます。
- ・ ホームページが充実してきたように思います。
(回答) Web でのご利用についてご意見をいただきありがとうございます。

全般・サービスについて

- ・ 今の学生は本を読まない傾向にあります。DVD、CD などのコンテンツを充実したほうが利用率は向上するかと思います。
(回答) 動画コンテンツの充実について、ご意見をありがとうございます。
- ・ 図書館の利用の啓蒙。
(回答) 利用の啓蒙活動について、さらに取り組んで参ります。
- ・ 図書館に関する情報提供が豊富で、とてもありがたいです。
(回答) 図書館の利用についてご意見をいただきありがとうございます。今後とも図書館の利用方法についてご案内しますので、ご活用ください。
- ・ 専門ジャーナルが揃わないので文献は常に学外に依存しています。教室で日々必要な書籍は借り出し継続中で便利。新規に必要な書籍は近年自費で購入しています。そのリクエストがタイミング的に叶うときはたいへんありがたい。今や本学では教科書には用いられていない古い教科書の書籍でも、現在でも定評のあるものは、改訂版が出版されている場合はフォローしていただきたい。司書さんらのサービスは抜群で、感謝こそすれ文句なしです。学生や院生へのサービスも、とても丁寧でとても人気です。
(回答) 図書館をご利用いただきありがとうございます。改訂版の所蔵について見直して参ります。図書のリクエストもご活用ください。
- ・ 蔵書に関しては十分と言えるほどの規模ではありませんが、司書さんには学生に文献検索等親切に対応いただき感謝しております。
(回答) 図書館や文献検索をご利用いただきありがとうございます。

- ・ いつもご丁寧に対応していただきありがとうございます。引き続き宜しくお願ひいたします。

(回答) いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。今後ともご利用をお待ちしております。

- ・ 職員の方の対応がとても良いと思います。こちらの要望を汲み取っていただき、提案や協力をして下さる。特に※さんの対応に、いつも感謝しております。(※公表時に、名前を伏せさせていただきました。)

(回答) お役に立てましたら何よりです。心温まるお言葉をいただきありがとうございます。

- ・ いつも丁寧な対応に感謝しています。今後も宜しくお願ひします。

(回答) いつもご利用いただきありがとうございます。励みになります。

これからの図書館について

- ⑧ 今後、増やしてほしい図書があればお選びください。(複数選択)

所蔵を希望する図書について、「授業関連図書(教科書・参考図書)」が55.8%と最も多く、次いで「読みやすい図書(小説・エッセイなど)」26.7%と回答しています。「レポート課題に役立つ図書」24.4%、「就活・キャリア関連の図書」18.6%、「英語学習(資格試験)」16.3%、にニーズがあるという回答となっています。

(86件の回答)

・ 授業関連図書(教科書・参考図書)	48件
・ レポート課題に役立つ図書	21件
・ 読みやすい図書(小説・エッセイなど)	23件
・ 英語学習(資格試験)	14件
・ 就活・キャリア関連の図書	16件
・ 公務員試験の問題集	8件
・ 具体的な資料名(自由記述)	11件
○資格関係	
○ヒトの体に関する図書	
○新しい医学雑誌	
○講義に使用できるイラストや図などのリソース	
○一般から専門まで様々な情報を得られる図書	
○DVD、CD(文学作品の朗読、他)	
○臨床医学に関する図書、診療ガイドラインなど	
○一般書籍(小説やエッセイ以外、売れている書籍、哲学から社会学など)	

- 防災分野の図書、雑誌
- 新しい統計や BI 関連のテキスト

⑨ 今後、増やしてほしい電子リソースがあればお選びください。(複数選択)

購読を希望する電子リソースについての設問には、「電子書籍」57.5%、「電子ジャーナル」52.5%、「映像コンテンツ(教材)」30%の順で回答がありました。

(80 件の回答)

・電子書籍	46 件
・電子ジャーナル	42 件
・映像コンテンツ(教材)	24 件
・辞書・事典(データベース)	10 件
・新聞(データベース)	11 件
・具体的な資料名(自由記述)	1 件
○一般書籍	

⑩ 今後、増やしてほしい、または新設してほしい施設・設備があればお選びください。(複数選択)

施設や設備についての要望には、「個人で静かに勉強できるスペース」48.6%、「グループで学習ができるスペース」47.2%、「電話や飲食ができるスペース」33.3%、「開架書架(手に取って読める図書)の増設」26.4%、「机・椅子などの設備」19.4%の順で回答がありました。

(72 件の回答)

・グループで学習ができるスペース	34 件
・ホワイトボードが使えるスペース	9 件
・個人で静かに勉強できるスペース	35 件
・机・椅子などの設備	14 件
・館内の照明設備	7 件
・開架書架(手に取って読める図書)の増設	19 件
・コピー機(持ち込み資料の複写)・プリンタ	9 件
・電話や飲食ができるスペース	24 件
・具体的な施設・設備(自由記述)	3 件

○普通の音量で話ができるスペース(文献検索をしながら指導ができる)

- 有料の本棚スペース。
- 高級ホテルのようなフレグランス。

4. 総評

令和6年度の図書館利用アンケート調査では、学生および教職員の方々からご意見をいただき、大学図書館のサービスや設備に対する満足度、利用実態、改善点などについて貴重なフィードバックを得ることができました。

今後は、図書館の利用促進に向けた啓蒙活動をさらに増やすとともに、電子書籍や電子ジャーナル、データベースなどの便利な電子リソースの利用を推進して参ります。

また、図書館サービスへのご意見をより多くの方からお答えいただくために、アンケートの回収率を上げることが必要です。皆様のご協力をお願い申し上げます。

図書館は、多くの学生および教職員にとって重要な学習・研究の「知」の拠点です。アンケートで挙げられた改善点に対する対応を進め、現在のサービスをさらに向上させることで、さらなる満足度の向上を目指して成長して参ります。今後とも積極的にご活用くださいますようお願いいたします。

アンケートにご協力いただきありがとうございました。

以上